

CONDIÇÕES DE GARANTIA DO EQUIPAMENTO OUTDOOR KENGURU PRO

A garantia só cobre a reparação ou a substituição de peças danificadas, incluindo os custos de transporte, bem como pagamento habitual para um técnico. O fiador não é obrigado a realizar a prestação do serviço, mas pode exigir que este seja efectuado por ele ou por terceiros contratados por ele.

Para as peças revestidas com duas camadas de pó de aço, o fabricante assume uma garantia de 10 anos para oxidação do interior para o exterior. De acordo com isto, os danos que são causados por efeitos externos são excluídos, tais como o impacto de corpos estranhos, riscos, arranhões, bolhas, amassados, precipitação, efeitos de materiais corrosivos ou solventes, etc. Danos que ocorram de desgaste natural são igualmente excluídos. A garantia de oxidação não é válida se os aparelhos estão expostos a atmosferas contendo sal ou cloro (por exemplo, nas zonas costeiras) ou quando existe um processo de salitre a afetá-los.

O fabricante reserva-se o direito de limitar a garantia de oxidação em conformidade com o local previsto de uso. O cliente, portanto, deve informar o fabricante da localização prevista de utilização e indicar tensões específicas a que o produto é susceptível de ser submetido.

Controlos regulares ao local são um pré-requisito para esta garantia, juntamente com a reparação de possíveis danos encontrados. Danos no verniz e na galvanização devem ser reparados imediatamente e apropriadamente. Os reparos devem ser documentados. Para pontos reparados, a garantia de oxidação não se aplica por danos num raio de 30 cm dos reparos. Ao primeiro sinal de uma possível oxidação através do interior para o exterior, por exemplo, com a aparição de bolhas, o fabricante deve ser informado imediatamente e devem ser-lhe facilitadas as medidas destinadas a prevenir maiores danos, embora não seja obrigado a fazer isso.

Na medida em que a prestação de serviço não é empreendida ou contratada pelo fiador, pode ser autorizada uma provisão pelo fiador antes da contratação, mediante a apresentação de uma proposta de custo prévio.

No caso de uso indevido, instalação inadequada ou desmontagem, transporte inadequado e/ou armazenamento inadequado, a garantia não é mais válida. No caso de transporte por via marítima, a garantia é igualmente inválida.

No caso de uma mudança do local de utilização ou, no caso de revenda, o fiador deve ser informado. Sempre que necessário, a garantia pode ser limitada de acordo com isto ou totalmente anulada. É absolutamente necessário que as instruções de montagem e manutenção sejam cumpridas. Mais garantias e reivindicações de substituição de danos não se aplicam.